

WARUNKI REZERWACJI I ANULACJI POBYTU

Niniejszy dokument reguluje zasady dokonywania i anulowania rezerwacji, płatności za rezerwacje oraz ważność rezerwacji dla Gości indywidualnych i Grup/Touroperatorów.

1. Sposoby dokonania rezerwacji.

Rezerwacji pobytu można dokonać poprzez:

- a) Silnik rezerwacji on-line (bookingengine), umieszczony na stronie www.przystanektorun.pl
- b) Przesłanie rezerwacji drogą e-mailową na adres e-mailowy Recepcji
- c) Telefoniczne zarezerwowanie pokoju/pobytu,
- d) Osobiste, ustne złożenie rezerwacji w Recepcji Hotelu & Hostelu

Po dokonaniu rezerwacji poprzez jeden z kanałów rezerwacji, wymienionych w pkt 1., a) – d) Hotel & Hostel prześle każdorazowo na wskazany przez Państwa adres e-mail pisemne potwierdzenie rezerwacji, zawierające:

imię i nazwisko Gościa i/lub pełną nazwę firmy, termin pobytu, łączną kwotę brutto (w PLN) za pobyt oraz dodatkowe ważne informacje dotyczące rezerwacji.

2. Warunki rezerwacji i anulacji dla Gości indywidualnych.

- a) Rezerwację uznaje się za niegwarantowaną, w przypadku dokonania jej poprzez jeden z kanałów rezerwacji wymienionych w pkt 1., a) – d), bez dokonania przedpłaty za dany pobyt. Rezerwacja niegwarantowana zachowuje swoją ważność do godz. 18.00 w dniu przyjazdu Gościa.
- b) Rezerwację uznaje się za gwarantowaną z chwilą dokonania przez Gościa/Firmę przedpłaty za pobyt, zgodnie z deklarowanym czasem pobytu lub z chwilą podania n-ru karty kredytowej, celem zagwarantowania pobytu i późniejszego obciążenia rachunku Gościa/Firmy. Rezerwacja gwarantowana zachowuje swoją ważność do końca doby hotelowej w dniu wyjazdu Gościa.
- c) Do godz. 18:00 obowiązuje bezpłatna anulacja dla wszystkich kanałów rezerwacji. Po godz. 18:00 pobierana jest należność za 1 dobę gwarantowanej lecz nieanulowanej rezerwacji.
- d) Anulowania i zmian w rezerwacji należy dokonać w Hotelu & Hostelu telefonicznie (+48 56 659 85 17) lub w formie e-mail (recepcja@przystanektorun.pl).
- e) Hotel & Hostel zastrzega sobie prawo do uwarunkowania potwierdzenia rezerwacji przedpłatą zadatku w wysokości do 30% wartości rezerwacji, w szczególnych przypadkach m.in. ofert specjalnych, pakietów pobytowych, rezerwacji o wartości przekraczającej 1000 zł.
- f) W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania pobytu, Hotel & Hostel nie zwraca pieniędzy za opłacone doby hotelowe.

3) Szczególne warunki rezerwacji on-line (bookingengine) na stronie internetowej

- a) Rezerwacji on-line dokonuje się poprzez wykonanie zaleconych przez automatyczny system rezerwacyjny czynności.
- b) Ceny podane na stronie są cenami brutto, a transakcja zawierana jest w walucie PLN.
- c) Umowę rezerwacji uważa się za zawartą z chwilą wysłania na podany przez klienta adres email: potwierdzenia rezerwacji
- d) obiekt nie bierze odpowiedzialności za błędne wypełnienie formularzy rezerwacyjnych
- e) obiekt zastrzega sobie prawo do wykonania usługi o podobnym standardzie w terminie określonym w rezerwacji, gdy realizacja usługi okaże się niemożliwa.

3. Warunki rezerwacji dla Grup/Touroperatorów.

- a) Rezerwację uznaje się za gwarantowaną z chwilą dokonania przez Grupę/Touroperatora przedpłaty (zadatku) za pobyt w Hotelu & Hostelu. Rezerwacja gwarantowana zachowuje swoją ważność do końca doby hotelowej w dniu wyjazdu Grupy/Touroperatora.

b) Hotel & Hostel nie przyjmuje i nie potwierdza rezerwacji niegwarantowanych przez Grupy/Touroperatorów.

c) W celu potwierdzenia rezerwacji Grupa/Touroperator zobowiązany jest do przesłania na konto zadatku za zamówione świadczenia (o którym mowa w pkt. 3 a) w wysokości 10 - 50% wartości zamówionych świadczeń (noclegów/usług gastronomicznych) w terminie do 14 dni po dokonaniu wstępnej rezerwacji terminu. Wysokość przedpłaty ustalana jest indywidualnie z Hotelem & Hostelem.

d) Pozostałą należność Grupa/Touroperator zobowiązany jest uiścić na konto Operatora danego Hostelu do 7 dni przed przyjazdem Grupy/Touroperatora.

e) W wyjątkowych przypadkach, na wniosek Grupy/Touroperatora i za pisemną zgodą Hotelu & Hostelu, dopuszcza się możliwość uregulowania pozostałej kwoty za zamówione świadczenia (noclegi/gastronomię) przez Grupę/Touroperatora gotówką lub kartą kredytową w dniu przyjazdu Grupy/Touroperatora do Hotelu & Hostelu, przed zakwaterowaniem w Hotelu & Hostelu.

f) W przypadku rezerwacji (zamówienia świadczeń) przez Grupę/Touroperatora w terminie krótszym niż 14 dni przed przyjazdem Grupy/Touroperatora, Grupa/Touroperator zobowiązany jest niezwłocznie do zapłaty zadatku w ustalonej kwocie, stanowiącej wartości zamówionych świadczeń.

4) Warunki anulacji rezerwacji dla Grup/Touroperatorów

a) W przypadku anulacji rezerwacji przez Grupę/Touroperatora:

- w terminie 30 – 15 dni przed przyjazdem Grupy, Hotel & Hostel potrąci Grupie/Touroperatorowi 50 % należnej kwoty za zamówione świadczenia.
- w terminie 14 – 4 dni przed przyjazdem Grupy, Hotel & Hostel potrąci Grupie/Touroperatorowi 75 % należnej kwoty za zamówione świadczenia.
- w terminie 3 – 0 dni przed przyjazdem Grupy, Hotel & Hostel potrąci Grupie/Touroperatorowi 100 % należnej kwoty za zamówione świadczenia.

b) Zmniejszenie liczby uczestników grupy nie przekraczającej 30% wartości początkowej rezerwacji:

- **do 15 dni** przed przyjazdem – Hotel & Hostel **nie potrąca** opłat za odwołane miejsca
- **14 - 1 dni** przed przyjazdem – Hotel & Hostel potrąca **50%** należnej kwoty za zamówienie
- zgłoszeniu **w dniu przyjazdu** – Hotel & Hostel potrąca **100%** należnej kwoty za zamówienie

4. Uwagi i reklamacje:

Wszelkie uwagi i reklamacje związane z rezerwacjami oraz dotyczące pobytu w Hostelu należy kierować do dyrekcji Hotelu & Hostelu.

5) Informacja o danych osobowych

- a) Administratorem danych osobowych Gościa PRYZSTANEK TORUŃ E.A.P. SORAL Spółka Jawna z siedzibą ul. Chłopickiego 4, 87-100 Toruń, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000710409, NIP 8792697505.
- b) Dane osobowe Gościa są przetwarzane na podstawie zawartej pomiędzy Gościem a Hotelem umowy o świadczenie usług hotelarskich. Celem przetwarzania danych osobowych jest świadczenie usług hotelarskich lub innych podobnych usług, które na życzenie Gościa są świadczone przez Hotel. Ponadto, dane osobowe Gościa mogą być przetwarzane przez monitoring wizyjny wykorzystywany w Hotelu. Celem stosowania monitoringu wizyjnego jest ochrona Gościa oraz innych osób przebywających na terenie Hotelu lub w jego okolicy.
- c) Hotel & Hostel informuje, że podanie danych osobowych jest wymogiem umownym, jak i ustawowym (przy dokumentowaniu sprzedaży dokonanej na rzecz Gościa fakturą VAT). Brak podania danych osobowych uniemożliwia zawarcie umowy z Hotelem, jak również uniemożliwia wystawienie faktury VAT.
- d) Hotel & Hostel informuje, że każdy Gość ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania i aktualizacji. Każdy Gość ma również prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu odnośnie przetwarzania oraz do usunięcia danych osobowych, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne.
- e) Hotel & Hostel informuje, że dane osobowe Gościa będą przechowywane przez cały okres świadczenia usługi hotelarskiej na rzecz Gościa, jak również dane będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, w tym roszczeń podatkowych i cywilnych. Natomiast dane osobowe przetwarzane przez monitoring wizyjny

będą przechowywane przez okres do 30 dni, chyba że zajdą szczególne okoliczności (np. wypadek), w związku z którymi nagrania z monitoringu będą przechowywane przez dłuższy czas.

- f) Hotel & Hostel informuje, że dane osobowe Gościa mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:
- Firmom księgowym i audytorskim współpracującym z Hotelem & Hostelem
 - Prawnikom współpracującym z Hotelem & Hostelem
 - Firmom ubezpieczeniowym współpracującym z Hotelem & Hostelem
 - Firmom informatycznym i firmom zapewniającym wsparcie i zarządzanie infrastrukturą IT Hotelem & Hostelem
 - Firmom kurierskim i pocztowym
 - Biurom podróży
- g) Hotel & Hostel informuje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego nadzorującego sposób przetwarzania danych osobowych.
- h) W przypadku zarezerwowania noclegu w Hotelu & Hostelu za pośrednictwem biura podróży lub portalu rezerwacyjnego, kategorie danych osobowych Gościa przekazane do Hotelu przez te podmioty mogą obejmować w szczególności imię i nazwisko, datę pobytu, adres e-mail, numer telefonu Gościa. O dokładnym źródle, z którego Hotel & Hostel pozyskał dane osobowe Gościa można uzyskać informacje w Recepcji.