

## **WARUNKI REZERWACJI I ANULACJI POBYTU**

Niniejszy dokument reguluje zasady dokonywania i anulowania rezerwacji, płatności za rezerwacje oraz ważność rezerwacji dla Gości indywidualnych i Grup/Touperatorów.

1. Sposoby dokonania rezerwacji. Rezerwacji pobytu można dokonać poprzez:

- a) Silnik rezerwacji on-line (bookingengine), umieszczony na stronie [www.przystanektorun.pl](http://www.przystanektorun.pl)
- b) Przesłanie rezerwacji drogą e-mailową na adres e-mailowy Recepcji
- c) Telefoniczne zarezerwowanie pokoju/pobytu
- d) Osobiste, ustne złożenie rezerwacji w Recepcji Hotelu & Hostelu

Po dokonaniu rezerwacji poprzez jeden z kanałów rezerwacji, wymienionych w pkt 1., a) – d) Hotel & Hostel prześle każdorazowo na wskazany przez Państwa adres e-mail pisemne potwierdzenie rezerwacji, zawierające: imię i nazwisko Gościa i/lub pełną nazwę firmy, termin pobytu, łączną kwotę brutto (w PLN) za pobyt oraz dodatkowe ważne informacje dotyczące rezerwacji.

2. Warunki rezerwacji i anulacji dla Gości indywidualnych:

a) Rezerwację uznaje się za niegwarantowaną, w przypadku dokonania jej poprzez jeden z kanałów rezerwacji wymienionych w pkt 1., a) – d), bez dokonania przedpłaty za dany pobyt. Rezerwacja niegwarantowana zachowuje swoją ważność do godz. 18.00 w dniu przyjazdu Gościa.

b) Rezerwację uznaje się za gwarantowaną z chwilą dokonania przez Gościa/Firmę przedpłaty – zadatku za pobyt, zgodnie z deklarowanym czasem pobytu lub z chwilą podania n-ru karty kredytowej, celem zagwarantowania pobytu i późniejszego obciążenia rachunku Gościa/Firmy. Rezerwacja gwarantowana zachowuje swoją ważność do końca doby hotelowej w dniu wyjazdu Gościa.

c) Do godz. 18:00 w dniu 1 doby obowiązuje bezpłatna anulacja dla wszystkich kanałów rezerwacji. Po godz. 18:00 pobierana jest należność za 1 dobę gwarantowanej lecz nieanulowanej rezerwacji.

d) Anulowania i zmian w rezerwacji należy dokonać w Hotelu & Hostelu osobiście, telefonicznie (+48 56 659 85 17) lub w formie e-mail ([recepcja@przystanektorun.pl](mailto:recepcja@przystanektorun.pl)).

e) Hotel & Hostel zastrzega sobie prawo do uwarunkowania potwierdzenia rezerwacji przedpłatą zadatku w wysokości do 100% wartości rezerwacji, w szczególnych przypadkach m.in. ofert specjalnych, pakietów pobytowych, rezerwacji o wartości przekraczającej 1000 zł.

f) W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania pobytu, Hotel & Hostel nie zwraca pieniędzy za opłacone doby hotelowe.

### **3) Szczególne warunki rezerwacji on-line (bookingengine) na stronie internetowej**

a) Rezerwacji on-line dokonuje się poprzez wykonanie zaleconych przez automatyczny system rezerwacyjny czynności

b) Ceny podane na stronie są cenami brutto, a transakcja zawierana jest w walucie PLN

c) Umowę rezerwacji uważa się za zawartą z chwilą wysłania na podany przez klienta adres email: potwierdzenia rezerwacji

d) obiekt nie bierze odpowiedzialności za błędne wypełnienie formularzy rezerwacyjnych

e) obiekt zastrzega sobie prawo do wykonania usługi w innym obiekcie o podobnym standardzie w terminie określonym w rezerwacji, gdy realizacja usługi okaże się niemożliwa w Hotelu & Hostelu Przystanek Toruń

3. Warunki rezerwacji dla Grup/Touperatorów.

a) Rezerwację uznaje się za gwarantowaną z chwilą dokonania przez Grupę/Touperatora przedpłaty – zadatku za pobyt w Hotelu & Hostelu. Rezerwacja gwarantowana zachowuje swoją ważność do końca doby hotelowej w dniu wyjazdu Grupy/Touperatora

b) Hotel & Hostel nie przyjmuje i nie potwierdza rezerwacji niegwarantowanych przez Grupy/Touperatorów

c) W celu potwierdzenia rezerwacji Grupa/Touperator zobowiązany jest do przesłania na konto zadatku za zamówione świadczenia (o którym mowa w pkt. 3 a) w wysokości 50% wartości zamówionych świadczeń (noclegów/usług gastronomicznych) w terminie do 5 dni po podpisaniu zamówienia, na konto PRYZSTANEK TORUŃ E.A.P. SORAL Spółka Jawna: 04 1140 2004 0000 3502 7742 7418

d) Pozostałą należność Grupa/Touperator zobowiązany jest uiścić na konto PRYZSTANEK TORUŃ E.A.P. SORAL Spółka Jawna: 04 1140 2004 0000 3502 7742 7418 do 7 dni przed przyjazdem Grupy/Touperatora.

e) W wyjątkowych przypadkach, na wniosek Grupy/Touperatora i za pisemną zgodą Hotelu & Hostelu, dopuszcza się możliwość uregulowania pozostałej kwoty za zamówione świadczenia (noclegi/gastronomię) przez Grupę/Touperatora gotówką lub kartą kredytową w dniu przyjazdu Grupy/Touperatora do Hotelu & Hostelu, przed zakwaterowaniem w Hotelu & Hostelu.

f) W przypadku rezerwacji (zamówienia świadczeń) przez Grupę/Touperatora w terminie krótszym niż 14 dni przed przyjazdem Grupy/Touperatora, Grupa/Touperator zobowiązany jest niezwłocznie do zapłaty zadatku w ustalonej kwocie, stanowiącej wartości zamówionych świadczeń.

g) Brak dokonania wpłaty zadatku w określonych w pkt. 3 terminach upoważnia Hotel & Hostel Przystanek Toruń do odstąpienia od zamówienia – umowy. W takim przypadku zapłacony wcześniej zadatek przepada.

#### **4) Warunki anulacji rezerwacji dla Grup/Touroperatorów**

a) W przypadku anulacji rezerwacji przez Grupę/Touroperatora:

- w terminie do 30 dni przed przyjazdem Grupy, Hotel & Hostel potrąci Grupie/Touroperatorowi 50 % należnej kwoty za zamówione świadczenia.

- w terminie 29 – 15 dni przed przyjazdem Grupy, Hotel & Hostel potrąci Grupie/Touroperatorowi 75 % należnej kwoty za zamówione świadczenia.

- w terminie 14– 0 dni przed przyjazdem Grupy, Hotel & Hostel potrąci Grupie/Touroperatorowi 100 % należnej kwoty za zamówione świadczenia.

b) Zmniejszenie liczby uczestników grupy nie przekraczającej 30% wartości początkowej rezerwacji:

- do 30 dni przed przyjazdem – Hotel & Hostel nie potrąca opłat za odwołane miejsca

- 29 - 15 dni przed przyjazdem – Hotel & Hostel potrąca 50% należnej kwoty za zamówienie

- 14 - 7 dni przed przyjazdem – Hotel & Hostel potrąca 75% należnej kwoty za zamówienie

- 6 – 0 dni przed przyjazdem – Hotel & Hostel potrąca 100% należnej kwoty za zamówienie

Opłata za rezygnację będzie potrącana z kwoty wpłaconego zadatku lub z kwoty opłaconego pobytu, względnie pobrana z karty kredytowej. Na pozostałą część opłaty za rezygnację z pobytu (jeśli taka wystąpi) zostanie wystawiona odrębna faktura i przesłana na adres korespondencyjny Gościa.

4. Uwagi i reklamacje:

Wszelkie uwagi i reklamacje związane z rezerwacjami oraz dotyczące pobytu w Hotelu & Hostelu należy zgłaszać niezwłocznie w recepcji Hotelu & Hostelu.

Nierozstrzygnięte reklamacje należy kierować do dyrekcji Hotelu & Hostelu.

#### **5) Informacja o danych osobowych**

a) Administratorem danych osobowych Gościa jest PRYZSTANEK TORUŃ E.A.P. SORAL Spółka Jawna z siedzibą ul. Chłopickiego 4, 87 100 Toruń, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego z numerem KRS 0000710409, NIP 8792697505.

b) Dane osobowe Gościa są przetwarzane na podstawie zawartej pomiędzy Gościem a Hotelem & Hostelem umowy/zamówienia o świadczenie usług hotelarskich. Celem przetwarzania danych osobowych jest świadczenie usług hotelarskich lub innych podobnych usług, które na życzenie Gościa są świadczone przez Hotel & Hostel. Ponadto, dane osobowe Gościa mogą być przetwarzane przez monitoring wizyjny wykorzystywany w Hotelu & Hostelu. Celem stosowania monitoringu wizyjnego jest ochrona Gościa oraz innych osób przebywających na terenie Hotelu & Hostelu lub w jego okolicy.

c) Hotel & Hostel informuje, że podanie danych osobowych jest wymogiem umownym, jak i ustawowym (przy dokumentowaniu sprzedaży dokonanej na rzecz Gościa fakturą VAT). Brak podania danych osobowych uniemożliwia zawarcie umowy z Hotelem, jak również uniemożliwia wystawienie faktury VAT.

d) Hotel & Hostel informuje, że każdy Gość ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania i aktualizacji. Każdy Gość ma również prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu odnośnie przetwarzania oraz do usunięcia danych osobowych, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne.

e) Hotel & Hostel informuje, że dane osobowe Gościa będą przechowywane przez cały okres świadczenia usługi hotelarskiej na rzecz Gościa, jak również dane będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, w tym roszczeń podatkowych i cywilnych. Natomiast dane osobowe przetwarzane przez monitoring wizyjny będą przechowywane przez okres do 30 dni, chyba że zajdą szczególnie okoliczności (np. wypadek), w związku z którymi nagrania z monitoringu będą przechowywane przez dłuższy czas.

f) Hotel & Hostel informuje, że dane osobowe Gościa mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:

- Firmom księgowym i audytorskim współpracującym z Hotelem & Hostelem
- Prawnikom współpracującym z Hotelem & Hostelem
- Firmom ubezpieczeniowym współpracującym z Hotelem & Hostelem
- Firmom informatycznym i firmom zapewniającym wsparcie i zarządzanie infrastruktury IT Hotelem & Hostelem
- Firmom kurierskim i pocztowym
- Biurom podróży

g) Hotel & Hostel informuje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego nadzorującego sposób przetwarzania danych osobowych.

h) W przypadku zarezerwowania noclegu w Hotelu & Hostelu za pośrednictwem biura podróży lub portalu rezerwacyjnego, kategorie danych osobowych Gościa przekazane do Hotelu & Hostelu przez te podmioty mogą obejmować w szczególności imię i nazwisko, datę pobytu, adres e-mail, numer telefonu Gościa. O dokładnym źródle, z którego Hotel & Hostel pozyskał dane osobowe Gościa można uzyskać informacje w Recepcji.