

Załącznik do REGULAMINU Hotelu & Hostelu

WARUNKI REZERWACJI i ANULACJI POBYTU

Niniejszy dokument reguluje zasady dokonywania i anulowania rezerwacji, płatności za rezerwacje oraz ważność rezerwacji dla Gości indywidualnych i Grup/Touroperatorów.

1. Sposoby dokonania rezerwacji.

Rezerwacji pobytu można dokonać poprzez:

- a) Silnik rezerwacji on-line (bookingengine), umieszczony na stronie www.przystanektorun.pl
- b) Przesłanie rezerwacji drogą e-mailową na adres e-mailowy Receptji
- c) Telefoniczne zarezerwowanie pokoju/pobytu,
- d) Osobiste, ustne złożenie rezerwacji w Receptji.

Po dokonaniu rezerwacji poprzez jeden z kanałów rezerwacji, wymienionych w pkt 1., a) – d) Hotel prześle każdorazowo na wskazany przez Państwa adres e-mail pisemne potwierdzenie rezerwacji, zawierające: imię i nazwisko Gościa i/lub pełną nazwę firmy, termin pobytu, łączną kwotę brutto(w PLN) za pobyt oraz dodatkowe ważne informacje dotyczące rezerwacji.

2. Warunki rezerwacji i anulacji dla Gości indywidualnych.

- a) Rezerwację uznaje się za niegwarantowaną, w przypadku dokonania jej poprzez jeden z kanałów rezerwacji wymienionych w pkt 1., a) – d), bez dokonania przedpłaty za dany pobyt. Rezerwacja niegwarantowana zachowuje swoją ważność **do godz. 18.00 w dniu przyjazdu Gościa.**
- b) Rezerwację uznaje się za gwarantowaną z chwilą dokonania przez Gościa/Firmę przedpłaty za pobyt w Hotelu, zgodnie z deklarowanym czasem pobytu lub z chwilą podania n-ru karty kredytowej, celem zagwarantowania pobytu i późniejszego obciążenia rachunku Gościa/Firmy. Rezerwacja gwarantowana zachowuje swoją ważność **do końca doby hotelowej w dniu wyjazdu Gościa.**
- c) Do godz. 18:00 obowiązuje bezpłatna anulacja dla wszystkich kanałów rezerwacji. Po godz. 18:00 pobierana jest należność za 1 dobę gwarantowanej lecz nieanulowanej rezerwacji.
- d) Anulowania i zmian w rezerwacji należy dokonać w Hotel & Hostel telefonicznie (+48 56 659 85 17) lub w formie e-mail (receptja@przystanektorun.pl).
- e) Hotel & Hostel zastrzega sobie prawo do uwarunkowania potwierdzenia rezerwacji przedpłatą zadatku w wysokości do 30% wartości rezerwacji, w szczególnych przypadkach m.in. ofert specjalnych, pakietów pobytowych, rezerwacji o wartości przekraczającej 1000 zł.
- f) W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w Hotel & Hostel w trakcie trwania pobytu, hotel nie zwraca pieniędzy za opłacone doby hotelowe.

3) Szczególne warunki rezerwacji on-line (bookingengine) na stronie internetowej Hotel & Hostel

- a) Rezerwacji on-line dokonuje się poprzez wykonanie zaleconych przez automatyczny system rezerwacyjny czynności.
- b) Ceny podane na stronie są cenami brutto, a transakcja zawierana jest w walucie PLN.
- c) Umowę rezerwacji uważa się za zawartą z chwilą wysłania na podany przez klienta adres email: potwierdzenia rezerwacji
- d) obiekt nie bierze odpowiedzialności za błędne wypełnienie formularzy rezerwacyjnych
- e) obiekt zastrzega sobie prawo do wykonania usługi o podobnym standardzie w terminie określonym w rezerwacji, gdy realizacja usługi okaże się niemożliwa.

3. Warunki rezerwacji dla Grup/Touoperatorów.

a) Rezerwację uznaje się za gwarantowaną z chwilą dokonania przez Grupę/Touoperatora przedpłaty (zadatku) za pobyt w Hotelu. Rezerwacja gwarantowana zachowuje swoją ważność do końca doby hotelowej w dniu wyjazdu Grupy/Touoperatora.

b) Hotel & Hostel **nie przyjmuje i nie potwierdza rezerwacji niegwarantowanych przez Grupy/Touoperatorów.**

c) W celu potwierdzenia rezerwacji Grupa/Touoperator zobowiązany jest do przesłania na konto Hotel & Hostel zadatku za zamówione świadczenia (o którym mowa w pkt. 3 a) w wysokości **10 - 50 % wartości** zamówionych świadczeń (noclegów/usług gastronomicznych) w terminie **do 14 dni** po dokonaniu wstępnej rezerwacji terminu. Wysokość przedpłaty ustalana jest indywidualnie z obiektem.

e) Pozostałą należność Grupa/Touoperator zobowiązany jest uiścić na konto Operatora danego Hotelu do **7 dni** przed przyjazdem Grupy/Touoperatora.

f) W wyjątkowych przypadkach, na wniosek Grupy/Touoperatora i za pisemną zgodą Hotelu, dopuszcza się możliwość uregulowania pozostałej kwoty za zamówione świadczenia (noclegi/gastronomię) przez Grupę/Touoperatora gotówką lub kartą kredytową w dniu przyjazdu Grupy/Touoperatora, przed zakwaterowaniem w Hotelu & Hostelu.

g) W przypadku rezerwacji (zamówienia świadczeń) przez Grupę/Touoperatora w terminie **krótszym niż 14 dni** przed przyjazdem Grupy/Touoperatora, Grupa/Touoperator zobowiązany jest niezwłocznie do zapłaty zadatku w ustalonej kwocie, stanowiącej wartości zamówionych świadczeń.

4) Warunki anulacji rezerwacji dla Grup/Touoperatorów

a) W przypadku anulacji rezerwacji przez Grupę/Touoperatora:

- w terminie **30 – 15 dni** przed przyjazdem Grupy, Hotel potrąci Grupie/Touoperatorowi **50 %** należnej kwoty za zamówione świadczenia.
- w terminie **14 – 4 dni** przed przyjazdem Grupy, Hotel potrąci Grupie/Touoperatorowi **75 %** należnej kwoty za zamówione świadczenia.
- w terminie **3 – 0 dni** przed przyjazdem Grupy, Hotel potrąci Grupie/Touoperatorowi **100 %** należnej kwoty za zamówione świadczenia.

b) Zmniejszenie liczby uczestników grupy nie przekraczającej 30% wartości początkowej rezerwacji:

- **do 15 dni** przed przyjazdem – Hotel **nie potrąca** opłat za odwołane miejsca
- **14 - 1 dni** przed przyjazdem – hotel potrąca **50%** należnej kwoty za zamówienie
- zgłoszeniu **w dniu przyjazdu** – hotel potrąca **100%** należnej kwoty za zamówienie

4. Uwagi i reklamacje:

Wszelkie uwagi i reklamacje związane z rezerwacjami oraz dotyczące pobytu w Hotelu & Hostelu należy kierować do dyrekcji Hotel & Hostel.

5. Ochrona danych osobowych:

a) W trakcie dokonywania rezerwacji Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w bazie danych Hotel & Hostel.

b) Wprowadzone dane Gości/Grup/Touoperatora, zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych, mogą być przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji. Przysługuje Państwu prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich aktualizacji lub żądania ich usunięcia.