

REGULAMIN

Dyrekcja Przystanku Toruń będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu.

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Hotelu & Hostelu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Hotelu & Hostelu. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Hotelu & Hostelu Przystanek Toruń
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji, w każdym pokoju, a także na stronie internetowej www.przystanektorun.pl.

§2 DOBA HOTELOWA

1. Pokój hotelowy wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
3. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić w recepcji jak najszybciej, nie później niż przed zakończeniem ostatniej doby najmu. Hostel & Hostel uwzględnia życzenie Gościa w miarę dostępności pokoi.
4. Hotel & Hostel zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt lub wcześniejszego naruszenia przez Gościa obowiązującego regulaminu.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dowodu osobistego lub paszportu.
2. Opłata za pobyt pobierana jest od Gościa w dniu przyjazdu.
3. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w Hotelu & Hostelu w trakcie trwania doby, nie jest zwracana opłata za pobyt w danym dniu.
4. Hotel & Hostel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu hotelowym lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Hotelu lub innych osobach przebywających w obiekcie.
5. Szczegółowe zasady rezerwacji i anulacji dla gości indywidualnych i grupowych, określone są w załączniku **WARUNKI REZERWACJI I ANULACJI**

§4 USŁUGI

1. Hotel & Hostel ma obowiązek zapewnić warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa; bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu; profesjonalną i uprzejmą obsługę.
2. Hotel & Hostel zapewnia warunki pełnego spokojnego i nieskrępowanego wypoczynku; czystość i porządek; bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o gościu; profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie świadczenia usług.
3. Hotel & Hostel zapewnia Gościom usługi sprzątanania w następującym zakresie:
 - standard KOMFORT: codzienne sprzątananie w pokoju; wymiana bielizny pościelowej i ręczników co 3 dni lub każdorazowo na życzenie Gościa, lecz nie częściej niż raz na dobę.
 - standard TURYSTYCZNY: sprzątananie pokoju, wymiana bielizny pościelowej i ręczników na żądanie Gościa, przy pobytach dłuższych niż jedna dobaSprzątananie odbywa się pod nieobecność Gościa, chyba że Gość zażyczy sobie inaczej. Usługa sprzątanania nie dotyczy obozów i grup zorganizowanych.
4. Dodatkowo na życzenie Gościa, Hotel & Hostel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - budzenie o wyznaczonej godzinie,
 - pranie,
 - przechowanie bagażu Gościa,
 - zamawianie taksówki.

§5 ZWIERZĘTA W OBIEKCIE

1. Akceptowane przez Przystanek Toruń są zwierzęta domowe – psy i koty. Pobyt ze zwierzęciem możliwy jest wyłącznie w standardzie Hostelowym.
2. Koszt pobytu każdego zwierzęcia w hostelu wynosi 30zł /dobę.
3. Zwierzęta powinny być trzymane w pokojach swoich właścicieli i bezwzględnie nie powinny być pozostawione same w pokoju.
4. Psy muszą być wyprowadzane na terenie Hostel & Hostel na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela, bądź osoby upoważnionej.
5. Obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt do restauracji, oraz innych publicznych miejsc na terenie Hotelu & Hostelu.

§6 ZAKAZ PALENIA

1. Obowiązuje całkowity zakaz palenia w całym obiekcie.
2. Za naruszenia zakazu palenia, Gość będzie obciążony kosztami odświeżenia pomieszczenia w wysokości 500 zł. Ponadto Gość zostanie obciążony kosztami interwencji straży pożarnej, w sytuacji gdy straż zjawi się w Hotel & Hostel na skutek naruszenia przez niego zakazu palenia tytoniu.
3. Hotel & Hostel udostępni wyznaczone miejsca, gdzie palenie jest dozwolone. (taras przed obiektem, mostek na I piętrze)

§7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Hotelowi & Hostelowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi.
2. Hotel & Hostel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystających z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-849 Kodeksu Cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.
3. Hotel & Hostel nie odpowiada za rzeczy osobiste, w tym również żywność i napoje, pozostawione w części ogólnodostępnej (m.in. kuchni dla Gości, lobby barze, salach konferencyjnych i restauracyjnych).
4. Odpowiedzialność Hotel & Hostel z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w Recepcji.
5. Hotel & Hostel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu hotelowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie
6. Parking Hotel & Hostel nie jest strzeżony. Hotel & Hostel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu czy poza terenem Hotel & Hostel.
7. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Hotelu & Hostelu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
8. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
9. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Hotel & Hostel przechowa powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te ulegną likwidacji. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24 godziny.

§8 BEZPIECZEŃSTWO I PORZĄDEK

1. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien zamknąć krany instalacji wodociągowej, wyłączyć światło, sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w Recepcji.
2. Za zagubienie klucza do pokoju pobierana jest opłata w wysokości 100 złotych (standard komfort) / 70 zł (standard turystyczny)
3. Gość Hotel & Hostel nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
4. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.
5. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, czajników elektrycznych, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.
6. Zabrania się dokonywania jakichkolwiek zmian w czujnikach systemu przeciwpożarowego. Za bezprawne ingerowanie w system bezpieczeństwa przeciwpożarowego Hotel & Hostel może nałożyć karę w wysokości 500 złotych.

7. W pokojach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych - broni i amunicji, materiałów łatwopalnych i wybuchowych.
8. Osoby niezameldowane w Hotel & Hostel mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do godziny 22:00.
9. W przypadku nie przestrzegania regulaminu, Hotel & Hostel ma prawo do natychmiastowego wykwaterowania Gościa z Hotelu & Hostelu, po wcześniejszym uregulowaniu zamówionych przez Gościa świadczeń oraz pokryciu ewentualnych uszkodzeń powstałych na terenie obiektu z jego winy.